

Algemene Voorwaarden Casarulin

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Een boeking bij die u bij Casarulin maakt, is wettelijk definitief. Het Europees herroepingsrecht (de zogeheten bedenkerperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op deze overeenkomst.

1 TOEPASSING

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met Casarulin in Lloret de Mar, vertegenwoordigd door Roelien Verhoek.
- 1.2** In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Casarulin een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van Casarulin en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Casarulin wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4** Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 RESERVERINGEN

- 2.1** Casarulin neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig.
- 2.2** Casarulin behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen jongeren, of groepen van hetzelfde geslacht te weigeren, of hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3** Indien Casarulin uw reservering in behandeling neemt, zendt Casarulin zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 dagen na de reservering een bevestiging, tevens factuur. Controleer deze direct na ontvangst op juistheid (check eventueel uw spambox). Meld onjuistheden direct per e-mail aan Casarulin.
- 2.4** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de reservering aan u is bevestigd.
- 2.5** De overeenkomst betreft de huur van de vakantiewoning 'Casarulin' in Lloret de Mar, inclusief faciliteiten, voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

4 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 4.1** Indien u, na totstandkoming, wijzigingen in de overeenkomst wilt aanbrengen, is Casarulin niet verplicht die te accepteren. Het is de vrije keuze van Casarulin om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen worden geaccepteerd. In het geval Casarulin de wijzigingen accepteert, kunnen wijzigingskosten in rekening worden gebracht indien deze wijzigingen 30 dagen of korter voor aanvang van het verblijf worden aangevraagd.
- 4.2** Wijzigingen van aankomstdatum vanaf 30 dagen v oor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.

5 IN-DE-PLAATSSTELLING

- 5.1** Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan om Casarulin onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien u en Casarulin zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen, hoofdelijk aansprakelijk tegenover Casarulin voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 4.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

6 PRIJZEN EN AANVULLENDE KOSTEN

6.1 U bent aan Casarulin de overeengekomen huurprijs verschuldigd, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

6.2 U/de huurder is behalve de huurprijs ook schoonmaakkosten en borg verschuldigd.

6.3 Casarulin heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Casarulin geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6.4 Casarulin kan verlangen dat u het restant van de huurprijs, schoonmaakkosten en borg bij aankomst contant ter plaatse voldoet.

6.5 De kosten voor het gebruik van gas in verband met verwarming in het laagseizoen (oktober t/m april) worden afgerekend op basis van het daadwerkelijk gebruik verband houdende met het verblijf. Het gebruik wordt gemeten middels aflezing van de aanwezige gasmeter. De kosten voor gasverbruik worden op basis van de door Casarulin vastgestelde tarieven verrekend met de borg (tarief op aanvraag).

8 BETALINGEN

8.1 Binnen 5 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van **35%** van het totaal te betalen bedrag.

8.2 Het restantbedrag (incl. borg en schoonmaakkosten) dient bij aankomst ter plaatse te contant te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling kan Casarulin u het gebruik van en toegang tot de accommodatie ontzeggen.

8.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de betalingstermijn in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Casarulin gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Casarulin als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die in verband met uw reservering en de ontbinding worden gemaakt. Casarulin heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen.

9 AANKOMST EN VERTREK

9.1 Casarulin kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf **16.00 uur** worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór **10.00 uur** verlaten te zijn.

9.2 Indien het gebruik van Casarulin eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum in de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Casarulin. U kunt een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij uw reis- of annuleringsverzekering.

10 HUISREGELS

10.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Casarulin vastgestelde huisregels, vastgelegd in o.a. het document 'Praktische informatie'. Dit document heeft de huurder voor aankomst per e-mail ontvangen.

10.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Casarulin besluiten de gasten niet onder te brengen.

10.3 Casarulin mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Casarulin/Micazu en op het boekingsformulier staat vermeld.

10.4 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud, waaronder tuin en zwembad, zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit kan ook door een derde partij zijn.

10.5 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

10.6 Indien Casarulin ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van de accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het Casarulin gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

11 GEBRUIK VAN HET ZWEMBAD

11.1 Het huis wordt verhuurd inclusief het gebruik van het zwembad.

11.2 Gebruik van het zwembad is op eigen risico van de huurder.

11.3 De eigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verwondingen van de huurder en/of de huurders of gasten van de huurder door gebruik van het zwembad;

11.4 De huurder is verantwoordelijk voor het op slot houden van alle poorten van het perceel en het zwembadgebied te allen tijde veilig te houden.

11.5 De huurder begrijpt en gaat ermee akkoord dat de eigenaar op gezette tijden toegang heeft om het zwembad en materialen te onderhouden. Dit kan ook een derde partij zijn, namens de eigenaar.

11.6 Duiken is niet toegestaan.

11.7 Kinderen die niet kunnen zwemmen, moeten altijd bij het zwembad worden begeleid door een volwassene.

11.8 Het wordt geadviseerd om kinderen die niet kunnen zwemmen altijd te voorzien van zwembandjes (niet aanwezig).

11.9 De huurder begrijpt dat het zwembad strikt een voorziening is en dat het gebruik van deze voorziening niet is gegarandeerd onder de voorwaarden van de huurovereenkomst.

12 HUISDIEREN

12.1 Huisdieren zijn NIET toegestaan in Casarulin.

12.2 Ook huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

13 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

13.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om het vakantiehuis.

13.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Casarulin (via e-mail of Whatsapp). Tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap, kan eventuele schade worden ingehouden op de borg.

14 INTERNETGEBRUIK

14.1 Casarulin biedt de huurder/gebruiker toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk (of via de kabel).

14.2 De huurder/gebruiker is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

14.3 Casarulin is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

14.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Casarulin als aanbieder van de accommodatie.

14.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker dan wel degene die de huurder vergezellen, heeft Casarulin het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

14.6 De huurder vrijwaart Casarulin tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden trachten op Casarulin te verhalen, door het gebruik van internet tijdens uw verblijf.

15 BORG SOM

15.1 Casarulin verlangt bij aanvang van het verblijf een borgsom. De borgsom bedraagt € 350,-. Als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) kan de vereiste borgsom door Casarulin worden verhoogd.

15.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Casarulin kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

15.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Casarulin gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontfeggen.

15.4 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Casarulin op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd door terugstorting binnen 3 dagen na vertrek op de opgegeven IBAN bankrekening. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

16 ANNULERINGSKOSTEN EN NO-SHOW

16.1 Annuleren van een gemaakte reservering is mogelijk met inachtneming van onderstaande tabel. Uw annuleringskosten zijn nooit hoger dan uw aanbetaling.

Annuleren	Annuleringskosten
Binnen 7 dagen na de reservering, tenzij reservering 12 weken of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan.	Geen
Na 7 dagen na het maken van de reservering, maar tot 12 weken voor aankomst	50% van het totaalbedrag
Na 7 dagen na het maken van de reservering maar binnen 12 weken voor aankomst	50% van het totaalbedrag

16.2 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering/ no show. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

17 OVERMACHT EN WIJZIGING

17.1 In het geval Casarulin al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Casarulin binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Casarulin is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Casarulin voordoen. Casarulin zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

17.2 Overmacht aan de zijde van Casarulin bestaat indien Casarulin in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Casarulin, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, grenssluitingen, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

17.3 Indien zich één van de bovenstaande overmacht situaties voordoet, biedt Casarulin, naast de wijzigingsvoorstel ook de mogelijkheid tot terugbetaling van de aanbetaling minus 25% annuleringskosten.

18 OPZEGGING

18.1 Casarulin heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

19 AANSPRAKELIJKHEID

19.1 Casarulin aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit de ter beschikking gestelde kluis), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in Casarulin, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Casarulin of (één van) door haar ingehuurde personen.

19.2 Casarulin is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten, zoals internetdiensten of nutsvoorzieningen.

19.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Casarulin ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.

19.4 U/ de huurder vrijwaart Casarulin voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het terrein van Casarulin bevinden.

19.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie kunnen extra (schoonmaak)kosten in rekening gebracht, welke worden ingehouden op de borgsom.

20 TOEPASSELIJK RECHT

20.1 Op de overeenkomst tussen u en Casarulin is uitsluitend Spaans recht van toepassing.